

**Итоги анкетирования**  
**Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО и взаимодействия с семьями воспитанников.**

Данное анкетирование проводилось с апреля по май 2021 года с целью выявления уровня удовлетворённости качеством деятельности ДОО и взаимодействия с родителями. В анкетировании приняли участие 653 родителя (77% от общего количества семей) из 22 детских садов.

Анкетирование проводилось по четырём показателям, состоявшим из 32 вопросов:

- Информированность о деятельности ДОО (включал в себя 8 вопросов);
- Квалифицированность педагогов (включал 3 вопроса);
- Вовлечённость в воспитательно-образовательный процесс (включал 6 вопросов);
- Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг (самый объёмный показатель, включавший 15 вопросов)

Родителям предлагалось прочитать вопросы и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

Нет

Скорее нет

Не знаю

Пожалуй, да

Да

Результаты анкетирования по каждому вопросу представлены в таблице:

Параметр оценки	Нет	Скорее нет	Не знаю	Пожалуй, да	Да
<b>Информированность о деятельности ДОО</b>					
1. Знакомы ли вы с целями и задачами детского сада?	15 (2,3%)	29 (4,5%)	12 (1,9%)	163 (25,3%)	426 (66%)
2. Своевременно ли вас знакомят с информацией о жизни детей в детском саду?	12 (1,9%)	8 (1,2%)	19 (3%)	112 (17,4%)	493 (76,6%)
3. Достаточна ли для вас эта информация?	16 (2,5%)	23 (3,6%)	26 (4%)	167 (25,9%)	412 (64%)
4. Удобно ли вам воспринимать эту информацию (расположение, наглядность, доступность)?	8 (1,2%)	14 (2,2%)	29 (4,5%)	119 (18,5%)	474 (64%)
5. Регулярно ли вас информируют о том, как живёт ваш ребёнок в группе?	27 (4,2%)	26 (4%)	7 (1,1%)	137 (21,3%)	447 (69,4)
6. Имеете ли вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания вашего ребёнка?	7 (1,1%)	15 (2,3%)	15 (2,3%)	122 (19%)	484 (75,3%)
7. Знакомы ли вы с приоритетными направлениями деятельности детского сада?	32 (5%)	44 (6,9%)	49 (7,6%)	169 (26,4%)	347 (54,1%)
8. Информированы ли вы о бесплатных дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях), оказываемых в детском саду?	73 (11,4%)	36 (5,6%)	45 (7%)	103 (16%)	385 (60%)
<b>Квалифицированность педагогов</b>					
9. В детском саду работают	2	2	28	125	485

квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	(0,3%)	(0,3%)	(4,4%)	(19,5%)	(75,5%)
10. Все педагоги готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	8 (1,2%)	6 (0,9%)	54 (8,4%)	128 (19,8%)	449 (69,6%)
11. Педагоги умеют взаимодействовать с родителями	5 (0,8%)	6 (0,9%)	26 (4%)	113 (17,5%)	495 (76,7%)
<b>Вовлечённость в воспитательно-образовательный процесс</b>					
12. Обсуждаете ли вы вместе с сотрудниками детского сада достижения ребёнка, возникающие у него трудности?	19 (3%)	20 (3,1%)	9 (1,4%)	94 (14,6%)	501 (77,9%)
13. Благодаря усилиям педагогов чувствуете ли вы себя достаточно просвещёнными для продолжения игр и занятий с ребёнком дома?	13 (2%)	20 (3,1%)	39 (6,1%)	158 (24,6%)	413 (64,2%)
14. Учитывалось ли ваше мнение при открытии бесплатных кружков, секций в детском саду?	114 (17,8%)	58 (9%)	125 (19,5%)	92 (14,4%)	252 (39,3%)
15. Предоставляют ли вам администрация и педагоги детского сада возможность участвовать в различных мероприятиях, организуемых в детском саду и группе?	24 (3,7%)	23 (3,6%)	28 (4,4%)	107 (16,6%)	461 (71,7%)
16. Имеете ли вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с вашим ребёнком?	28 (4,4%)	20 (3,1%)	87 (13,5%)	172 (26,7%)	336 (52,3%)
17. Можете ли вы сказать, что родители в группе знакомы друг с другом и другими детьми?	24 (3,7%)	26 (4%)	46 (7,1%)	132 (20,5%)	416 (64,6%)
<b>Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг</b>					
18 С удовольствием ли ваш ребёнок посещает детский сад?	16 (2,5%)	24 (3,7%)	11 (1,7%)	144 (22,4%)	448 (69,7%)
19 Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к вашему ребёнку?	5 (0,8%)	12 (1,9%)	40 (6,2%)	146 (22,7%)	441 (68,5%)
20. Считаете ли вы, что ваш ребёнок получает в детском саду больше, чем если бы он воспитывался дома?	6 (0,9%)	8 (1,2%)	38 (5,9%)	138 (21,4%)	454 (70,5%)
21. Удовлетворяет ли вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в детском саду?	4 (0,6%)	7 (1,1%)	22 (3,4%)	147 (22,8%)	464 (72%)
22. Считаете ли вы, что посещая детский сад ребёнок будет достаточно подготовлен к школе?	6 (0,9%)	7 (1,1%)	36 (5,6%)	140 (21,7%)	454 (70,7%)
23. Благодаря контакту с педагогами, стали ли вы лучше разбираться в особенностях поведения своего ребёнка, понимать его потребности?	15 (2,3%)	22 (3,4%)	71 (11%)	186 (28,9%)	349 (54,3%)
24. Доступны ли для вашего ребёнка бесплатные кружки, секции, функционирующие в детском саду?	41 (6,4%)	12 (1,9%)	135 (21%)	108 (16,8%)	346 (53,9%)
25. Достаточно ли на ваш взгляд уделяется вниманию воспитанию у вашего ребёнка культурно-гигиенических навыков и развитию навыков самообслуживания?	3 (0,5%)	7 (1,1%)	34 (5,3%)	168 (26,1%)	432 (67,1%)
26. Удовлетворены ли вы качеством	37	12	164	104	321

предоставляемых в ДОО бесплатных дополнительных услуг (кружков, секций)?	(5,8%)	(1,9%)	(25,7%)	(16,3%)	(50,3%)
27. С удовольствием ли ваш ребёнок посещает бесплатные кружки, секции, функционирующие в детском саду?	31 (4,9%)	6 (0,9%)	166 (26,2%)	129 (20,4%)	301 (47,6%)
28. Удовлетворены ли вы качеством питания в детском саду?	9 (1,4%)	20 (3,1%)	46 (7,2%)	137 (21,3%)	430 (67%)
29. Оптимально ли, на ваш взгляд, используются помещения детского сада?	7 (1,1%)	10 (1,6%)	72 (11,2%)	112 (17,4%)	442 (68,7%)
30. Считаете ли вы достаточным медицинское сопровождение вашего ребёнка, предлагаемое в детском саду?	56 (8,7%)	37 (5,7%)	91 (14,1%)	127 (19,7%)	334 (51,8%)
31. Считаете ли вы коллектив детского сада сплочённой командой, нацеленной на решение общих задач?	12 (1,9%)	7 (1,1%)	100 (15,5%)	156 (24,2%)	369 (57,3%)
32. Администрация, педагогический и младший обслуживающий персонал не допускают в вашем присутствии или в присутствии детей некорректных замечаний, выражений, действий?	97 (15,1%)	29 (4,5%)	51 (7,9%)	92 (14,3%)	374 (58,2%)

Анализ анкетирования показал следующие результаты:

По первому показателю «Информированность о деятельности ДОО» 87,4% родителей ответили положительно, что соответствует высокому уровню удовлетворённости. Минимальное количество положительных ответов (76%) получилось на 8 вопрос данного показателя «Информированы ли вы о бесплатных дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях), оказываемых в детском саду?» в связи с тем, что во многих детских садах такие услуги не предоставляются.

По второму показателю «Квалифицированность педагогов» 89,4% родителей ответили положительно, что также соответствует высокому уровню удовлетворённости.

По третьему показателю «Вовлечённость в воспитательно-образовательный процесс» удовлетворённость составила 81,2%, что показывает высокий уровень удовлетворённости родителей. В данном показателе наименьший процент удовлетворённости (53,7%) получил 14 вопрос «Учитывалось ли ваше мнение при открытии бесплатных кружков, секций в детском саду?», что соответствует среднему уровню удовлетворённости. Это также связано с тем, что во многих детских садах района такие услуги не предоставляются, а также с тем, что дети родителей, заполнявших анкеты, ещё малы для посещения кружков и секций.

По четвёртому показателю «Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг» 83% родителей, что соответствует высокому уровню удовлетворённости. Минимальное количество положительных ответов в данном показателе получилось на вопрос 26 «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых в ДОО бесплатных дополнительных услуг (кружков, секций)?» (66,6%), на вопрос 27 «С удовольствием ли ваш ребёнок посещает бесплатные кружки, секции, функционирующие в детском саду?» (68%), что соответствует среднему показателю удовлетворённости. Это также связано с тем, что во многих детских садах района такие услуги не предоставляются, а также с тем, что дети родителей, заполнявших анкеты, ещё малы для посещения кружков и секций.

**В целом можно отметить, что процент удовлетворённости по всем четырём показателям составил 85,3%, что соответствует высокому уровню удовлетворённости родителями качеством деятельности ДОО, предоставляемых услуг и взаимодействия с семьями воспитанников.**

Уровень удовлетворённости по каждому детскому саду представлен в таблице:

№ п/п	ДОО	Уровень удовлетворённости
1	Веркола	99% (высокий уровень удовлетворённости)

2	«Морошка»	77,9% (высокий уровень удовлетворённости)
3	№67 «Родничок»	90,4 % (высокий уровень удовлетворённости)
4	д. Ваймуша	94,5% (высокий уровень удовлетворённости)
5	Кушкопала	92,8% (высокий уровень удовлетворённости)
6	Кеврола	89 % ( высокий уровень удовлетворённости)
7	Нюхча	90,6% (высокий уровень удовлетворённости)
8	с. Сура	90,5% (высокий уровень удовлетворённости)
9	п. Сосновка	94,5% (высокий уровень удовлетворённости)
10	Новолавела	81% (высокий уровень удовлетворённости)
11	Русковера	75% (высокий уровень удовлетворённости)
12	Сия	75,9% (высокий уровень удовлетворённости)
13	Междуреченский	75% (высокий уровень удовлетворённости)
14	Пинега	86,7 % (высокий уровень удовлетворённости)
15	Ясный	83,3% (высокий уровень удовлетворённости)
16	Городецк	91,6% (высокий уровень удовлетворённости)
17	Шотова	96,2% (высокий уровень удовлетворённости)
18	Кривые Озёра	98,4% (высокий уровень удовлетворённости)
19	Тайга	99,2% (высокий уровень удовлетворённости)
20	Мамониха	86,7% (высокий уровень удовлетворённости)
21	Пиринемь	96,9% (высокий уровень удовлетворённости)
22	Сылога	80 % (высокий уровень удовлетворённости)

Из таблицы видно, что процент удовлетворённости составил:

- от 70% до 79% - у детских садов: «Морошка», Русковера, Сия, Междуреченский;

- от 80% до 89% - у детских садов: Кеврола, Новолавела, Пинега, Ясный, Мамониха, Сылога;

- от 90% до 100% - у детских садов: Ваймуша, Кушкопала, Нюхча, Сура, Сосновка, Городецк, Шотова, Кривые Озера, Тайга, Пиринемь.

**В среднем процент удовлетворённости по всем детским садам, принявшим участие в анкетировании, составил 85,3%, что соответствует высокому уровню удовлетворённости родителями качеством деятельности ДОО, предоставляемых услуг и взаимодействия с семьями воспитанников.**